



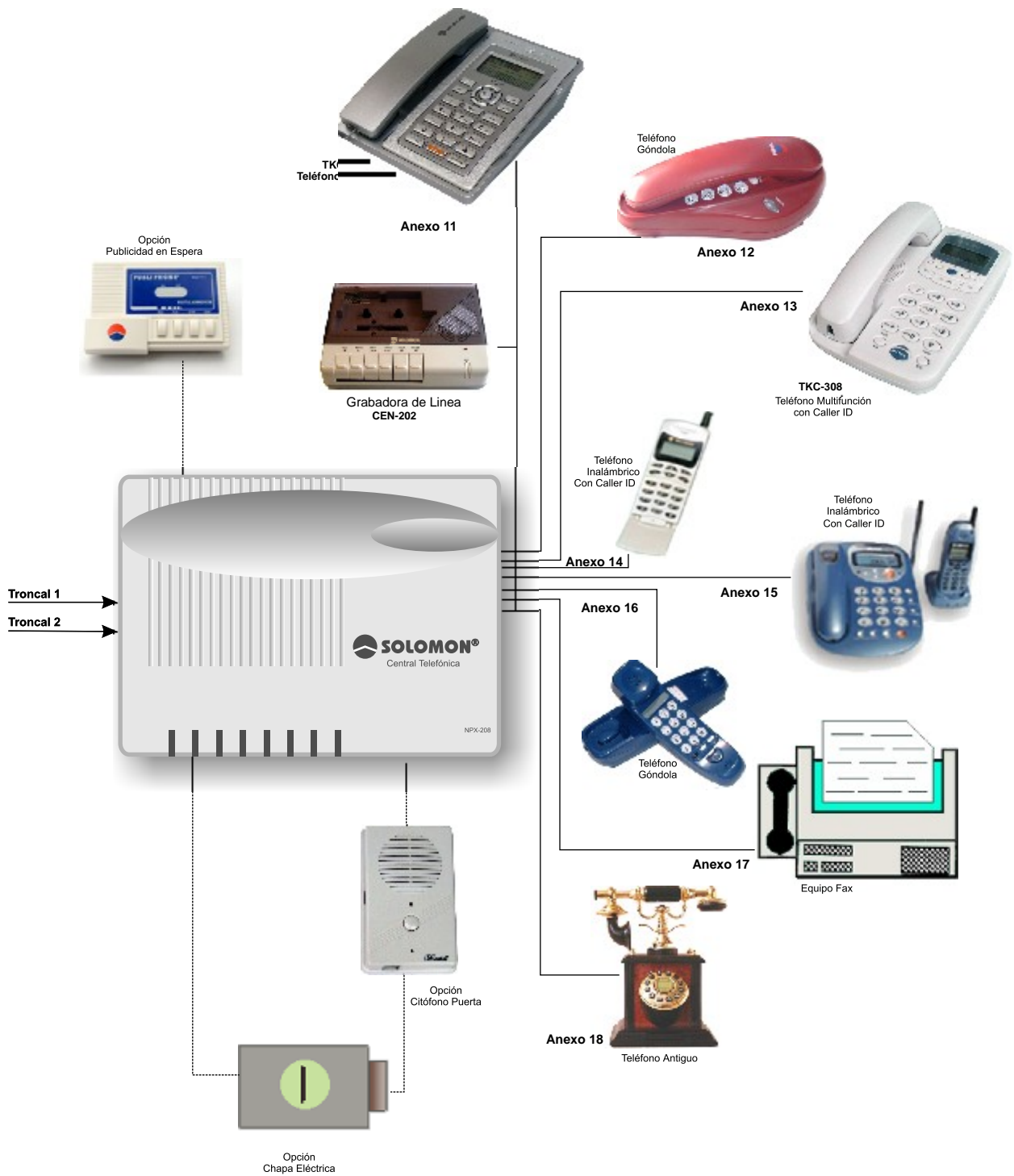
CENTRAL TELEFONICA NPX-Series CEN-228



Aconsejamos leer este Manual antes de la Instalación

Manual del Usuario

CENTRAL CEN-228



SOLOMON CHILE S.A.
Andrés Bello 1667- B
Providencia
SANTIAGO - CHILE
Teléfono: 56-2-946.01.30 - Fax: 946.01.29
www.solomon.cl - peyfon.com

1. INTRODUCCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

La nueva Central Telefónica NPX Series está diseñada para solucionar las comunicaciones en el hogar y pequeña empresa, con el servicio y características de una centralita grande. Su diseño permite el uso desde 2 a 4 troncales y 8 a 32 anexos, además le permite el uso de una unidad portero (solo centrales de 2 y 3 líneas) con la facilidad de apertura de chapa eléctrica y una capacidad de funciones que automatizan las comunicaciones.

CARACTERÍSTICAS:

Capacidad: 2 y 3 Troncales
8 / 16 / Anexos
Citófono de Puerta y Conexión a Chapa Eléctrica / en 2 y 3 Líneas
Opción de Video Portero

Sistema DISA con Grabación de Mensaje

Permite el acceso directo a un anexo desde una llamada externa.

Configuración Modo de Atención Independiente (solo configuración CEN 228 y 308)

Permite configurar el modo DISA y Operadora en líneas independientes.

Acepta Caller ID

Dispone de servicio identificación de llamadas. Es posible utilizar teléfonos estándar con sistemas FSK o DTMF, para visualización del número telefónico de quien llama.

Restricción de Llamadas Larga Distancia, Celulares, Línea 700, etc.

Su Programación flexible permite el bloqueo o autorización de acceso a números telefónicos que Ud. necesite a nivel de cada anexo.

Música en Espera Telefónica incluida

Conexión para Música Externa. (Solo CEN 228 y 308)

Opcionalmente, puede conectar Publicidad en Espera, como Publi Phone de Solomon Chile.

Asignación de Ring de Línea Externa en los Anexos

El sistema le permite programar cada anexo para recibir los llamados externos.
Centrales 16, 24 y 32 anexos cuentan con esta asignación de ring en los 8 primeros anexos.

Asignación de Ring de Portero en los Anexos (solo CEN 228 y 308)

El sistema le permite programar cada anexo para recibir los llamados desde el Citófono de Puerta o del Video Portero si ha escogido la opción.

Asignación de Línea Troncal

Permite asignar una línea determinada a cada Anexo.

Asignación de Categorías y Grupos

Permite autorizar o restringir acceso a línea externa, Larga Distancia, Celulares y otros.

Asignación Flexible del Número del Anexo

Los anexos pueden cambiar su número original por otro, en un rango de 11 al 99 para centrales CEN 228 y 308.

Temporizador de Llamadas

Permite controlar el tiempo de la llamada externa por cada anexo.

Acceso a Programación por Password

Password Personal para Acceso Liberado desde cualquier Anexo.(configuración CEN 228 y 308)

Esta función permite que el propietario acceda a todos los privilegios otorgados por la central sin restricción.

2. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

ANTES DE INSTALAR

Antes de instalar su nueva Central NPX-Series, se debe revisar que en su caja se incluyan las siguientes partes:

- * 1 Central NPX (según configuración)
- * 1 Cable de Corriente a 220 volt
- * 1 Manual del Usuario
- * 1 Citófono Portero (sólo en configuración con 3 líneas o menos)
- * 11 Cables de conexión RJ11

Para un óptimo resultado y rapidez, le aconsejamos leer con detenimiento este manual, siguiendo cada uno de los pasos, a fin de evitar dañar la unidad principal y además, no exponerse a riesgos innecesarios

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN SEGURA

Cuando instale los cables telefónicos, tenga en cuenta los siguientes consejos para reducir riesgos de incendio, descargas eléctricas y lesiones personales.

1. Nunca instale los cables telefónicos durante tormentas eléctricas.
2. Nunca instale los enchufes telefónicos (RJ11) en áreas húmedas.
3. Nunca tome los cables eléctricos y/o telefónicos que no estén debidamente aislados o desconectados de la fuente eléctrica.
4. Recuerde estas precauciones cuando modifique o re-instale una línea telefónica.

PRECAUCIONES EN LA INSTALACIÓN DEL GABINETE DE SU CENTRAL

La central telefónica está preparada para ser instalada exclusivamente, sobre un muro interno o sobre una mesa. Evite instalarla en los siguientes lugares:

1. Directamente a los rayos solares, calor, frío o húmedos.
2. Zonas expuestas a golpes o vibraciones.
3. Espacios sucios o expuestos a contacto con agua y/o gases, petróleo, aceite, combustibles.
4. Cercana a fuentes emisoras de alta frecuencia como máquinas de coser o de soldar.
5. Cercanas o sobre computadores, telex, microondas, aire acondicionado y equipos de oficinas.
6. A menos de 2 mts. de radios y televisores.
7. No obstruir el acceso a la unidad a fin de tener acceso a la misma para mantenciones y revisiones.

FALLO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En caso de corte de energía eléctrica, el anexo 1 quedará conectado a la línea 1 y el anexo 2 quedará conectado con la línea 2, anexo 3 a la línea 3 y anexo 4 a línea 4.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

A. REVISE LAS PARTES DE SU CENTRAL

Antes de instalar le recomendamos estudiar cuidadosamente los terminales de entradas le líneas troncales y salidas de anexos o portero de su nueva Central NPX Series, que se encuentra en la parte posterior. A continuación siga los pasos cuidadosamente para completar la instalación.

B. PASOS DE LA INSTALACIÓN

1. Planifique cuidadosamente cada anexo a instalar, el lugar de la roseta RJ11 y por dónde va pasar o pegar el cable telefónico
2. Revise la llegada de los cables con las líneas troncales telefónicas.
3. Elija el lugar óptimo de instalación del gabinete de su central, previniendo disponer de un enchufe para la energía eléctrica.
4. Aconsejamos instalar una roseta sobrepuesta frente a cada entrada/salida RJ11 de su central, esto le facilitará su instalación y/o modificación posterior de líneas y anexos.
5. Después de instalar cada par telefónico, le aconsejamos revisar cada par por si a quedado algún corte en el circuito.
6. Conecte los cables a su central, enchufe su central a la red eléctrica y revise la intercomunicación de los anexos.
7. Si la intercomunicación entre los anexos es correcta, enchufe las líneas troncales a su central y verifique tomando línea.
8. Si todo está correcto, es el momento de comenzar a Programar su central desde el anexo 1.

IMPORTANTE:

1. Verifique la alimentación eléctrica, la unidad trabaja a: AC220/110 Volts \pm 10%. Es aconsejable utilizar una UPS en caso que Ud. viva en áreas de corte de energía.
2. Al momento de encender su central, verifique el CPU de encendido que indica una función normal.

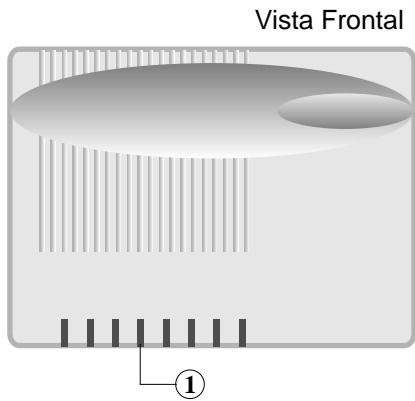
C. INSTALACIÓN DE PORTERO Y CHAPA ELÉCTRICA:

Si desea instalar el Citófono y Chapa Eléctrica, deberá de efectuar la siguiente operación:

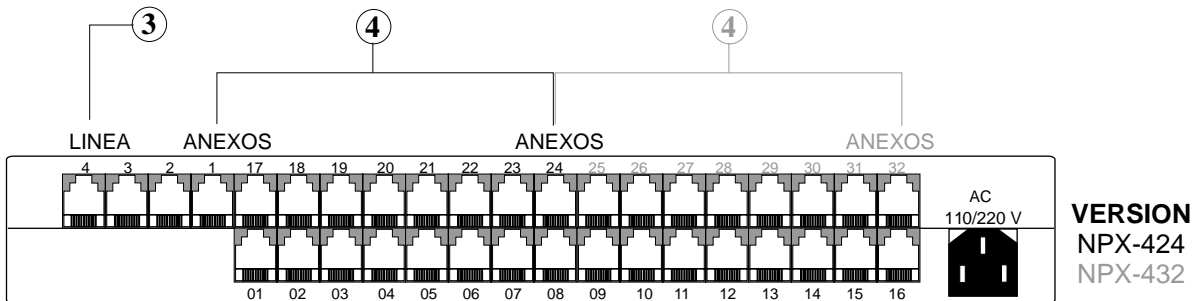
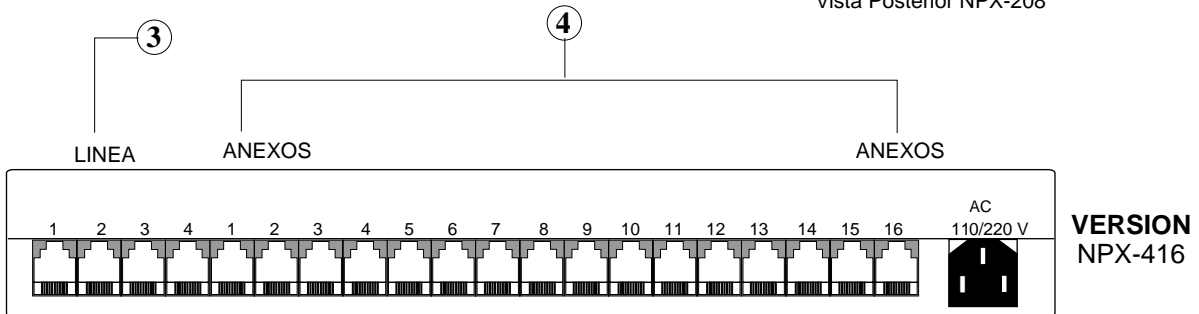
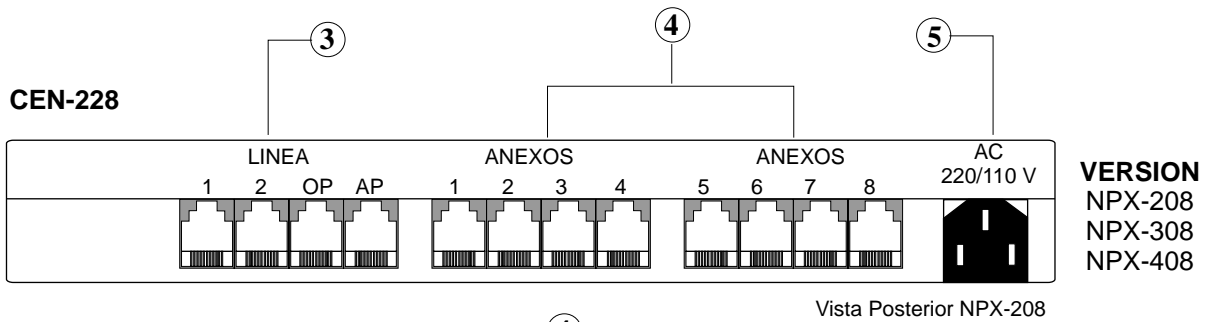
1. Instale una Roseta RJ11 a un lado de su Central
2. Haga llegar el cable plano suministrado con terminales RJ11 de 4 hilos desde su Central a una Roseta RJ11. (Ver pag. 5)
3. La conexión del Citófono se efectúa con Pin Telefónico, y está se ubican el los punto 2 y 3 del Plug RJ11. La distancia normal de instalación es hasta 75 metros desde su Central.
4. La conexión al relay de su Central a la Chapa Eléctrica se deberá utilizar cable paralelo normal a fin de evitar la caída de tensión. Estos se conectan en los punto 1 y 4 del Plug RJ11.

NOTA: VEA GRÁFICOS DE INSTALACIÓN EN SIGUIENTE PÁGINA

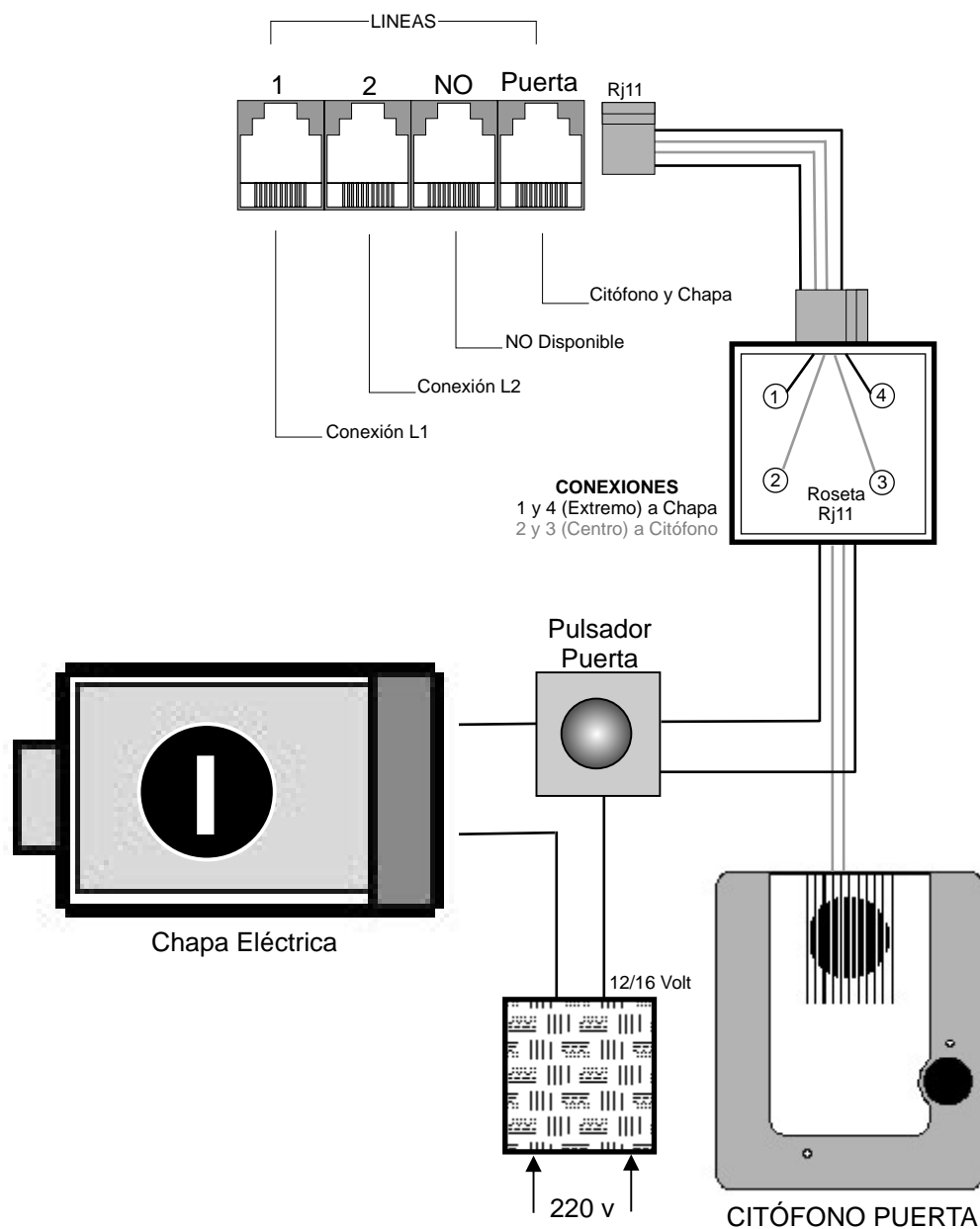
INSTALACIÓN Y CONEXIÓN



- ① LCD de Encendido y estatus de las Líneas.
- ② Interruptor de Encendido
- ③ Conexiones RJ11 de Líneas 1 / 2 / 3 / 4
AP: Portero OP: Línea 3 (opcional)
- ④ Conexiones RJ11 de Anexos
- ⑤ Conexión 220/110 Volt AC



INSTALACIÓN PORTERO Y CHAPA



IMPORTANTE: Esta opción de Portero sólo está habilitada en configuraciones que tengan hasta 3 líneas

3. PROGRAMACIÓN DE SU CENTRAL

A. PARA COMENZAR:

Su nueva Central NPX Series es muy fácil de programar, para ello le rogamos siga las instrucciones iniciales que le servirán para efectuar todas las operaciones.

1. Toda la programación se efectúa desde el anexo 1. Esta Central NO UTILIZA un teléfono especial para programación (Multilínea).
2. Ingresar CLAVE para efectuar la programación.
Dígame: *01abcd, donde abcd= CLAVE - (la clave que trae de fábrica es: 1234) y terminar con #

IMPORTANTE: Cada vez que cuelgue se termina el proceso de programación, por lo cual, si desea programar otra opción deberá ingresar nuevamente la clave de acuerdo al procedimiento indicado anteriormente.

3. Todos los anexos deben ser de tono.
4. Para entrar en los comandos de programación utilice el botón * (asterisco) y para aceptar cada comando utilice el botón # (gato).
Importante, en caso de alguna equivocación no requiere colgar, solo disque * para re-comenzar la programación.
5. Si el anexo 11 está en modo de discado directo, debe presionar * dos veces.
6. Al terminar una programación el sistema le entrega un beep largo, indicando que ha efectuado bien la programación.
Si ha efectuado mal una programación escuchará beeps cortos, en este caso deberá revisar y entrar de nuevo en la programación.
7. Puede entrar toda la programación en forma rápida, solo utilizando los botones * y #.

IMPORTANTE: Recuerde la tecla # tiene la función de ENTER, por lo que después de cualquier comando o programa debe terminar con #.

B. PROGRAMACIÓN DE FÁBRICA (POR DEFECTO)

Al momento de resetear el sistema, toda la programación vuelve con la configuración de fábrica, es decir:

- Puesto Operadora : Habilitado
- Ring habilitados : Del Anexo 11 al 18 en configuración de 2 y 3 Líneas
: Del anexo 801 al 808 en configuración de 4 Líneas
- Líneas habilitadas : 1 - 2 - 3 - 4
- Grupo habilitado : Ninguno
- Restricción de llamadas : Ninguna
- Números de los anexos : 11 al 18 en configuración de 2 y 3 Líneas
: 801 al 832 en configuración de 4 Líneas
- Tomar Línea : Discar 0
- Categoría de TRS : Ninguna
- Duración de la Llamada : Deshabilitado.
- Password Programación: 1234

C. CAMBIO DE CLAVE DE PROGRAMACIÓN

Esta función permite cambiar la password con la cual se comienza a realizar la programación.

Disque: *02abcd #

Donde abcd puede ser cualquier dígito para su nueva clave.

Recuerde bien la clave, de lo contrario deberá recurrir al Servicio Técnico para resetear la central

IMPORTANTE:

Recuerde que los números de los anexos depende de la configuración de su Central:

Hasta 3 Líneas: Solo tiene 2 dígitos: del 11 al 18

Con 4 Líneas : Tienen 3 Dígitos: del 801 al 832

1. ASIGNACIÓN DE RING – PROGRAMA 1


Le permite definir qué anexos ringearán cuando se reciba un llamado externo.

Comandos: *1 m n # , siendo m= [Nº de Línea] y n= Nº de Anexo][

Disque  

Disque [Nº línea] - Línea 1 o 2

Disque [Nº Anexo] - Desde 1 hasta anexo 8




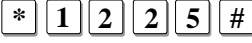

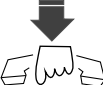
Disque  Para finalizar - Escuchará Beep

IMPORTANTE: La configuración 416 y 424 sólo pueden ser asignados los 8 primeros anexos por lo que al momento de instalar el par del cable telefónico debe tenerlo en cuenta.

Nota:

El Número del anexo se define con un sólo dígito, es decir, el último número del anexo indicado en la conexión RJ11 de la parte posterior de su Central.

Ejemplo: Si Ud desea que la llamada entrante de la Línea 1 llame al anexo 11 y las llamadas entrantes de la Línea 2 llame a los anexos 12 y 15 deberá efectuar la siguiente operación:

					
Descuelgue Anexo 11 y desbloquee	Disque * 1 1 1 #	Escuchará Beep	Disque * 1 2 2 5 #	Escuchará Beep	Cuelgue

Ejemplo 2: Si Ud desea programar mas de un anexo por linea telefonica.

*1 1 1357 # Esto significa que la llamada entrante en la linea uno llamara a los anexos 11,13,15,17.

*1 2 24568 # Esto significa que la llamada entrante en la linea dos llamara a los anexos 12,14,15,16,18.

2. SISTEMAS DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS


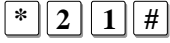


Su Central le permite disponer de dos modos para recibir las llamadas:

1. Modo Operadora: Ringearán los Anexos que estén asignados.

2. Modo DISA: Ringeará sólo el anexo que llama el usuario externo.

2.1. MODO OPERADORA

Disque: :    

			
Descuelge Disque Clave	Disque * 2 1 #	Escuchará Beep	Cuelgue

2.2.. HABILITAR EL DISA

La persona que llama a su teléfono escuchará el mensaje DISA, y sólo ringeará el anexo asignado.

Disque:    

2.3. GRABACIÓN DEL MENSAJE DISA - PROGRAMA 2

Le permite grabar el mensaje de bienvenida y menú de sus sistema DISA, para acceso directo de una llamada externa a un anexo. El sistema le permite grabar hasta aproximadamente 20 segundos. Al comenzar la grabación escuchará un beep y al terminar otro beep.

NOTA: El tiempo de grabación es 20" para NPX208 y 308 y de 12" para NPX416, 424 y 432.

Disque: * 2 2 #

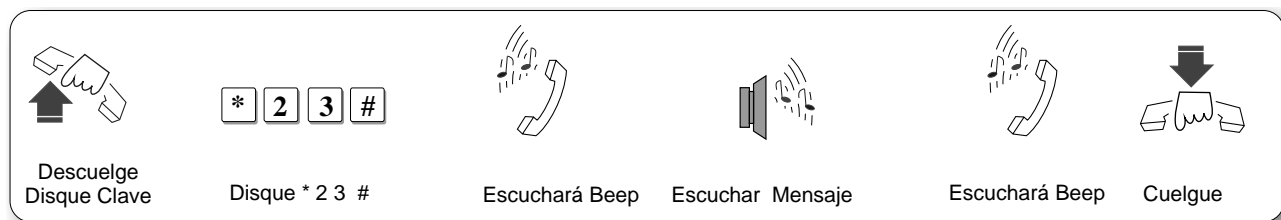
Ejemplo: * 2 2 # "Ud. se ha comunicado con Solomon Chile, si sabe el número de anexo marquelo o si no marque 0 para ser atendido por la operadora"



2.4.. ESCUCCHAR EL MENSAJE GRABADO - PROGRAMA 2

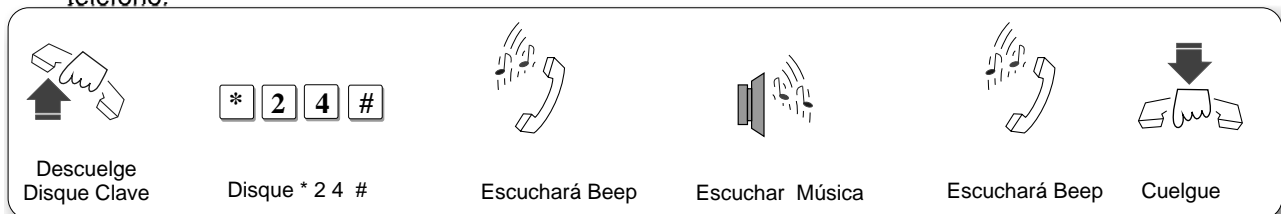
Para confirmar el mensaje grabado.

Disque: * 2 3 #



2.5. HABILITAR MÚSICA EN ESPERA

Esta opción se activa al dejar en espera una llamada externa. También es útil para testear la calidad del teléfono.



OPCIONES DEL DISA

1. Disca: *251#

Si no marca ningún anexo durante la grabación la llamada se cortará en 8 segundos.

2. Disca: *252#

Si no marca ningún anexo durante la grabación en 8 segundos la llamada se transfiere automáticamente al anexo 12. (Puesto Operadora)

3. Disca: *253#

Si el anexo al cual se ha llamado no contesta la llamada se cortará.

4. Disca: *254#

Si el anexo al cual se ha llamado no contesta la llamada se transfiere automáticamente al anexo 12. (Puesto Operadora)

2.6. DESHABILITAR EL DISA

El usuario externo llamará y los llamados ringearán en los anexos pre-asignados, es decir, al desactivar esta opción se activa el modo operador.

Disque: *21#

2.7 MODO DE ATENCIÓN INDEPENDIENTE (configuración en central NPX 208 y 308)

Permite configurar el modo Disa y Operadora en líneas independientes.

Disque: *20m#, donde m es el número de Línea.

Ejemplo: Sólo a la línea troncal 2 se le asigna el modo DISA.



	
Descuelgue Disque Clave	Escuche tono Interno
	
Disque * 202 #	Cuelgue

3. HABILITAR LÍNEAS TRONCALES

Define las líneas externas a utilizar en su Central. Esto es importante al momento de tomar línea y no quedar en vacío cuando la línea no existe.

Disque: *3 [LÍNEA TRONCAL] #

Ejemplo: Ud desea instalar dos líneas a su central.

	
Descuelge Disque Clave	Escuchará Beep
	
Disque * 3 1 2 #	Cuelgue

3.1. DESHABILITAR LÍNEA TRONCAL

Esta programación sólo se efectúa para comunicaciones internas.

Disque: *3#

3.2. ASIGNAR LÍNEA TROCAL A ANEXOS EXCLUSIVOS

Esta programación permite el control de acceso a línea troncal por los anexos.

Disque: *41 [A] [ab] # ([abc] si es modelo NPX416 o 424)

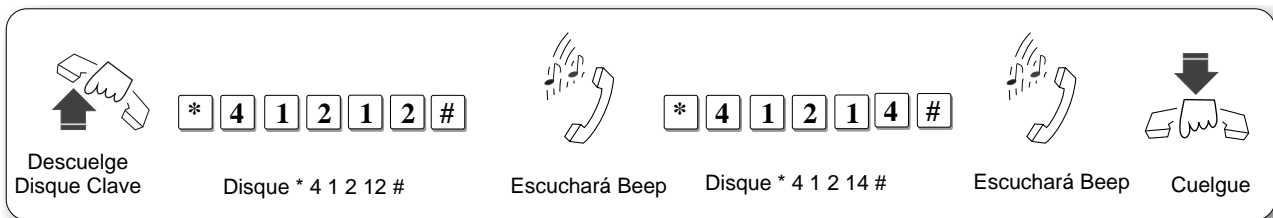
Explicación:

- [A] = Número de la Troncal.
- [ab] = Número de los anexos con acceso a línea (del anexo N° 11 al 18).
- Para cancelar los anexos habilitados sólo debe resetear la línea troncal.

Importante: Es posible asignar un maximo de 4 anexos por linea.

Solo el anexo asignado podra obtener acceso en forma exclusiva a la linea, ademas tendra acceso a las otras lineas. Se debe ingresar el codigo *41 por cada anexo programado.

Ejemplo: Se asigna a la línea 2 para uso exclusivo de los anexos 12 y 14.



IMPORTANTE:

- Se debe asignar previamente el numero de cada anexo (todos) antes de programar la asignación de Línea, esto si desea cambiar la programación por defecto.

3.3. ASIGNACIÓN DE ANEXOS A LÍNEA TROCAL

Los anexos asignados sólo pueden tomar línea externa por la línea programada, aún cuando la otra línea esté libre.

Disque: *42 [A] [ab] #

Explicación:

- [A] = Número de la Troncal.
- [ab] = Número de los anexos con acceso a línea (del anexo N° 11 al 18).
- Para cancelar los anexos habilitados sólo debe resetear la línea troncal.

Importante: El anexo programado tomara solo la linea asignada, los restantes anexos tendran igual acceso a esta linea.

Ejemplo:

En este ejemplo se restringió el acceso de los anexos 16 y 17 a tomar sólo la línea 2



3.4. ASIGNACIÓN DE TIEMPO DE FLASH PARA TRANSFERIR LLAMADAS.

DISQUE: * 8 1 (T) #

Explicación:

- [T] = Tiempo de FLASH.
- [1] = 100 m.s.
- [2] = 200 m.s..
- [3] = 300 m.s.
- [4] = 600 m.s.
- [5] = 750 m.s.
- POR DEFECTO EL TIEMPO ES DE 1.000 m.s.

			
Descuelge Disque Clave	Disque * 8 1 2 #	Escuchará Beep	Cuelgue

3.5. DISCADO LÍNEA EXTERNA DIRECTA

3.5.1 Discado Directo de Línea Externa

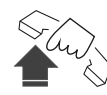
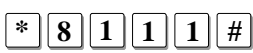


Programar cada anexo para tomar línea directa. No requiere discar "0".

Disque: * 8 [Nº Anexo][n] #

Explicación:

- [n] = La opción puede ser "0" o "1"
- 0 = Esta opción requiere discar 0 para tomar línea.
- 1 = Toma Línea con solo levantar el auricular. En este caso para efectuar una llamada interna debe presionar asterisco.
- Por defecto está habilitado "0".
- Esta Programación se debe realizar desde el anexo 11.

Ejemplo: Discar en forma directa sin presionar 0 para tomar línea en anexo 11.

			
Descuelge Disque Clave	Disque * 8 1 1 1 #	Escuchará Beep	Cuelgue

3.5.2. Restaurar Tomar Línea

Disque: * 8 0 0 0 #

3.6. ASIGNACIÓN DE CATEGORÍAS A ANEXOS – PROGRAMA 56

Este programa permite asignar permisos o restricciones a cada uno de los anexos para efectuar llamadas externas.

Disque: [ab] [n]

Explicación:

- [ab] = Número del Anexo
- [n] = Número de Categoría

Las categorías definidas son 7:

- [n=0] = Permite discar sólo números llamadas especiales
- [n=1] = Categoría 1 por definir (*)
- [n=2] = Categoría 2 por definir
- [n=3] = Categoría 3 por definir
- [n=4] = Categoría 4 por definir
- [n=5] = Categoría 5 por definir
- [n=6] = No permite acceso a línea externa
- (*) **NOTA:** En los modelo NPX416 y 424 se asigna esta categoria para TODOS LOS ANEXOS

Esta configuración debe ser definida en la programación de grupos de restricción. (ver 3.8.)

IMPORTANTE:

La Categoría 0 y 6 es definida por defecto, es decir, no puede ser cambiada.

Ejemplo:

Descuelge
Disque Clave

Disque * 5 6 1 2 3 #

Escuchará Beep

Disque 1 5 6 #

Escuchará Beep

Cuelgue

En este ejemplo se restringió el acceso a la categoría 3 del anexo 12 y el acceso a una línea externa al anexo 15.

3.7. ASIGNACIÓN DE CATEGORÍA PARA TODOS LOS ANEXOS.

Disque: [n] , Donde n es el número de Categoría.

Ejemplo: A todos los anexos se le asigna la categoría 3 .

Descuelge
Disque Clave

Disque * 5 6 3 #

Escuchará Beep

Cuelgue

3.8. PROGRAMACIÓN DE GRUPOS DE RESTRICCIÓN

3.8.1. PROGRAMACIÓN DE RESTRICCIÓN PARA UNA CATEGORÍA.

Formato: * 5 [n] [abcd] #

Explicación:

n= Categorías sin definir (1-5).

abcd= Número de dígitos por los que se comienza discando.

1. El sistema le permite establecer hasta 20 grupos diferentes por cada clase.
2. Se permite bloquear hasta 4 dígitos.
3. Esta programación se permite desde categoría 1 a la 5

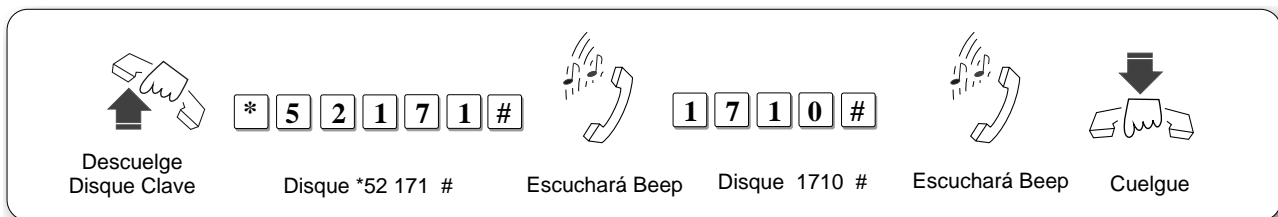
Funcionamiento:

Asignar a una categoría "n" para restringir llamadas no autorizadas, las cuales pueden comenzar por [abcd] dígitos.

NOTA: No es necesario que se ingrese los 4 dígitos (Ver ejemplo).

Ejemplo:

Restringir la categoría 2 para llamadas de Larga Distancia Nacional e Internacional que comiencen con 171 y 1710



3.8.2. DESHABILITAR RESTRICCIÓN PARA UNA CATEGORÍA

Disque: * 5 n #, la categoría 0 y 6 no se pueden modificar.

3.8.3. ASIGNACIÓN ESPECIAL PARA MARCAR UN NÚMERO

Disque: * 5 0 abcd #, para borrar asignación * 5 0 #

Permite llamar a todos aquellos números telefónicos que comiencen por [abcd]

Ejemplo: Permite realizar llamados a todos aquellos números telefónicos de emergencia como: 133 y 134






4. PROGRAMACIÓN DE DURACIÓN DE LLAMADA

4.1. PROGRAMACIÓN DURACIÓN DE LLAMADA POR ANEXO.

Disque: abc mn , donde [abc] número anexo; [mn] duración de llamada desde 1-99 minutos.

Descripción: Duración de llamadas realizadas en anexos con acceso a línea externa.




Ejemplo: Se establece una duración de 15 min en anexo 14.

	<input type="text" value="*"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="#"/>		
Descuelge Disque Clave	Disque *9 14 15 #	Escuchará Beep	Cuelgue

4.2. DESHABILITAR CONTROL DE DURACIÓN DE LLAMADA.

Disque: abc

Ejemplo: Borrar el tiempo establecido como límite en anexo 14.

	<input type="text" value="*"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="#"/>		
Descuelge Disque Clave	Disque *9 14 #	Escuchará Beep	Cuelgue

5. CAMBIAR EL NÚMERO DEL ANEXO





Permite cambiar el número del anexo. Por defecto su Central viene con los códigos de llama interna desde el número 11 al 18.

Disque : [Nº antiguo del Anexo] [Nº nuevo del Anexo]

Explicación:

Los número deben ser de 2 dígitos, en un rango de: 11 a 99 si es NPX208 o 308 y de 3 dígitos si es modelo NPX408, 416, 424

Ejemplo: Al anexo 14 se cambia por 24, y el 17 por 27

	<input type="text" value="*"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="#"/>		<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="#"/>		
Descuelge Disque Clave	Disque * 7 14 24 #	Escuchará Beep	Disque 17 27 #	Escuchará Beep	Cuelgue

5.2. RESTAURAR NÚMEROS DE ANEXOS ORIGINALES

Para volver a los números de anexos a los establecidos por defecto.

Disque:

20. RESTAURAR EL SISTEMA A FÁBRICA

Para resetear todo el sistema y volver al sistema por defecto (fábrica).

Comando: *6000#

Si el sistema se comporta inestable, le recomendamos desenchufarlo de la corriente y esperar al menos 5 minutos para comenzar a programar de nuevo.

IMPORTANTE:

Las opciones que se adquirirán por defecto son:

- Puesto Operadora habilitado
- Ring habilitados: Del Anexo 11 al 18
- Líneas habilitadas: 1 y 2
- Grupo habilitado: Ninguno
- Restricción de llamadas: Ninguna
- Números de los anexos: 11 al 18
- Tomar Línea: Discar 0
- Duración de la Llamada: Deshabilitado.
- Password de Programación: 1234


21. PASSWORD PERSONAL (solo en configuración NPX-208 y 308)

Esta función permite que el propietario tenga acceso a realizar llamadas desde cualquier anexo incluso si este se encuentra restringido.

Disque: #61[abcd]

[abcd]= Password del usuario


Nota: La password por defecto de la central es 1234.



Descuelque
Anexo

6 1 1 2 3 4

Digite # 61 1234



Escuchará Tono de
Linea Externa

22. CAMBIO DE PASSWORD

Permite cambiar la password definida por defecto en su central.

Digite: #04[abcd], Donde abcd es el nuevo número de la password.

23. PROGRAMACIÓN REMOTA DE LA CENTRAL (solo en configuración NPX- 208 y 308)

Esta función permite que la central se programe a distancia con todas las opciones señaladas en este manual.

Pasos a seguir para la programación remota:

1. El programador debe llamar a la central (La central debe estar programada en modo DISA, caso contrario **Ver 2.2 Habilitar el DISA**)
2. Cuando esta conteste ingrese #3
3. Realizar programación
4. Al termino de programación Ingresar *030405#

OBSERVACIONES: Al concluir la programación remota si no se realiza adecuadamente el procedimiento para salir de programación remota (* 03 04 05 #), **este deja la línea tomada**. Para desbloquear la línea tomada debe apagar y encender la central.

24. ASIGNACIÓN DE RING DEL CITÓFONO DE PUERTA (solo NPX 208 y 308)

Define los anexos que ringuerán cuando llamen desde el citófono de puerta.

Formato: * 1 4 N N N N # , Donde N es el último dígito del anexo que se desea activar.

Ejemplo: Si deseamos activar los anexos 11 y 15 debemos ingresar: * 1 4 1 5 #

	<p>* 1 4 1 5 #</p>	
<p>Descuelque Anexo</p>	<p>Digite * 14 15 #</p>	<p>Escuchará Tono de Linea Externa</p>

4. INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

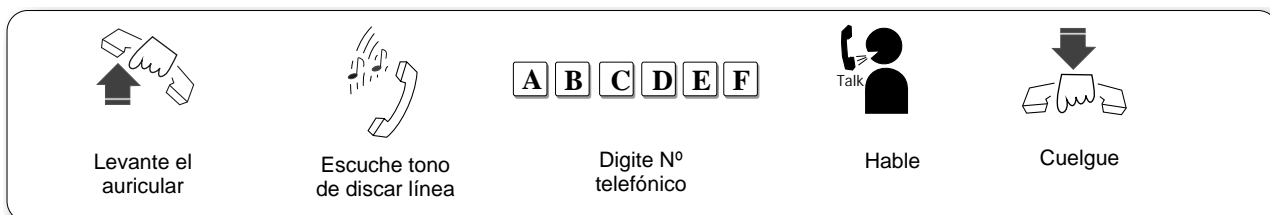
1. PARA HACER UNA LLAMADA EXTERNA

El sistema esta provisto de 4 modos para acceder a línea a fin de dar una mayor comodidad al usuario: Acceso Directo a línea, Acceso Directo con golpe de Gancho, Acceso a línea a través de "0", Acceso individual a línea.

1.1. ACCESO DIRECTO A LINEA

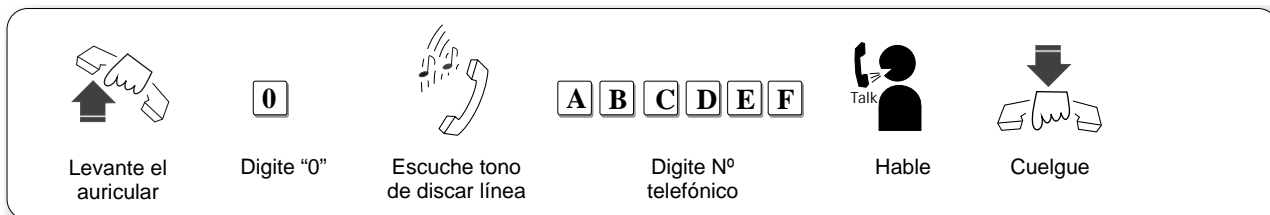
(Previamente se deberá programar en modo programación * 8 opción 1)

Este modo permite acceder a línea con solo levantar el auricular.



1.2. ACCESO A LINEA A TRAVÉS del 0

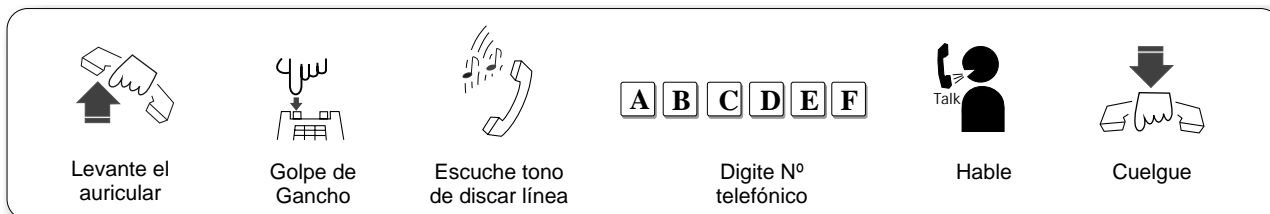
(Previamente programado * 8 opción 0).



1.3. ACCESO AUTOMÁTICO A LINEA CON GOLPE DE GANCHO

(Previamente programado * 8 opción 0)

Al levantar el auricular de Golpe de Gancho el sistema toma línea Automáticamente.

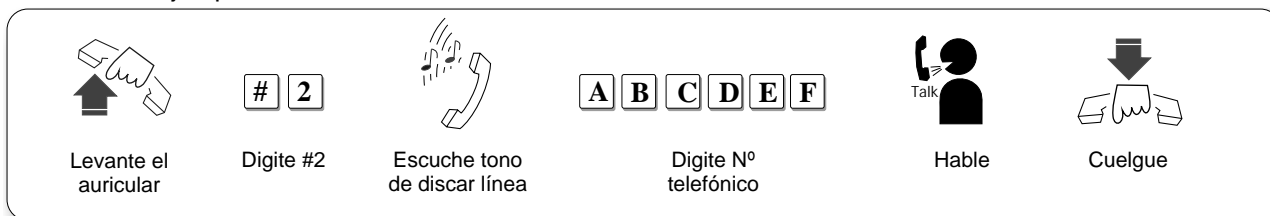


1.4. ACCESO INDIVIDUAL A LINEA

Esta característica permite el acceso individual a una línea deseada

Para acceder directamente a una línea debe discar: **#**[N° de Línea],
es decir: **# 1** o **# 2**

Ejemplo: Tomar línea 2

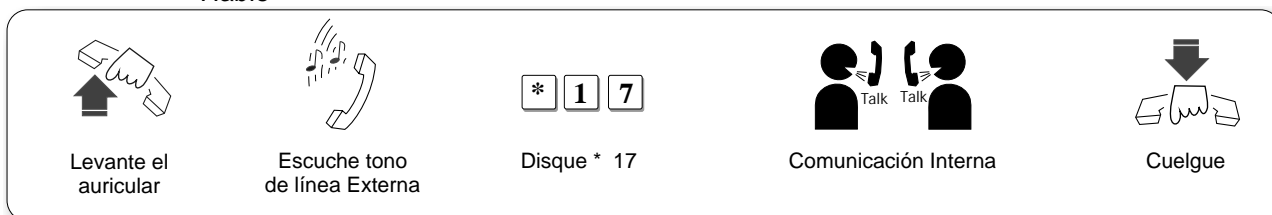


2. INTERCOMUNICACIÓN

El ring de llamada interna es diferente a la cadencia del ring de llamada de línea externa.

2.1. Desde anexos programados con acceso directo a línea:

- Levante el auricular
- Escuche tono de línea EXTERNO
- Digite * mas el número del anexo
- Hable



2.2. Desde anexo que no estén programados con acceso automático a línea

- Levante el auricular
- Escuche tono interno de anexo
- Digite N° del anexo



3. RESPONDER A UNA LLAMADA

3.1. En modo Operador

El operador sólo debe levantar el auricular para recibir la llamada a su anexo asignado.



3.2. Responder a una llamada en modo Disa

El sistema permite llamar a cualquier anexo que esté en el mensaje de bienvenida.

(Ver opciones DISA)

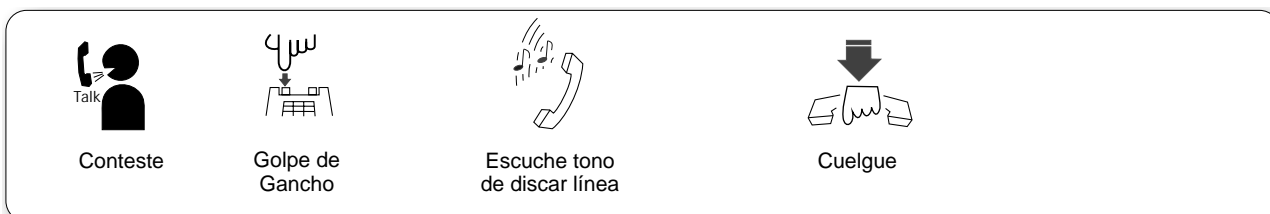
4. TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Permite traspasar una llamada externa entre anexos.

1. Coloque la llamada de espera discando la tecla flash o realizando un golpe de gancho
2. Escuche tono interno de discado
3. Digite N° anexo

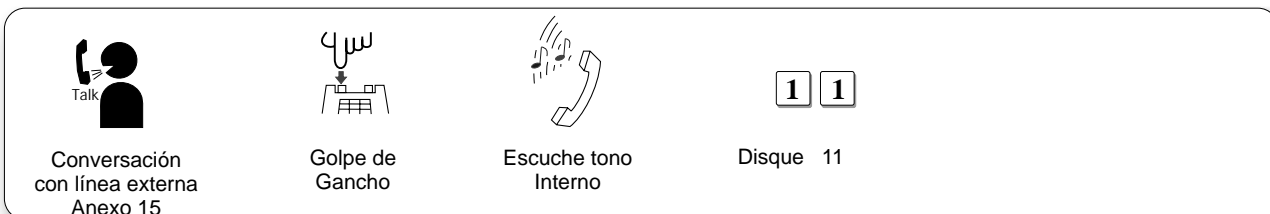
IMPORTANTE:

1. Después de 25 segundos, la llamada externa se devuelve al anexo si el otro anexo no responde la llamada
2. Si la llamada externa se devuelve al anexo que generó la transferencia y éste está ocupado, la llamada se perderá.
3. El rango del tiempo de FLASH es de 100 a 750 m.s.
4. Después de presionar FLASH, el usuario dispone de 5 segundos para discar el anexo, en caso contrario la llamada se devolverá.



4.1 SERVICIO DE SECRETARIA

Esta función permite pasar una llamada directamente desde un anexo al anexo 11, donde debiera estar la secretaria.



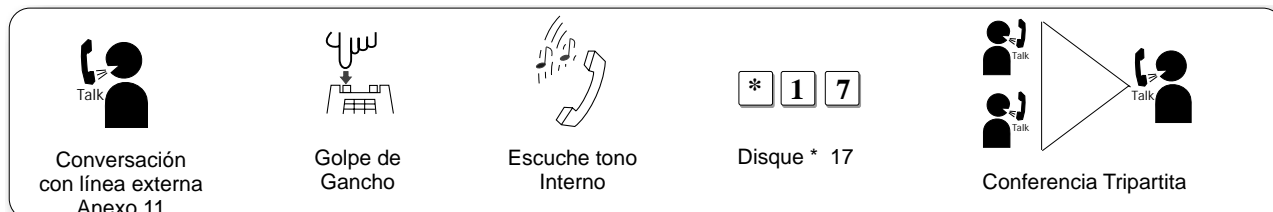
5. CONFERENCIA

5.1. CONFERENCIA TRIPARTITA

Este tipo de llamada permite que tres personas puedan hablar simultáneamente; 2 anexos con 1 Línea externa.

- Deje la llamada en espera (Flash) o con Golpe de Gancho.
- Disque el número de anexo anteponiendo asterisco
- Se establece la conferencia

Ejemplo: El anexo 11 tiene una conversación con línea externa y traspasa la llamada al anexo 17 para una conferencia tripartita.



IMPORTANTE:

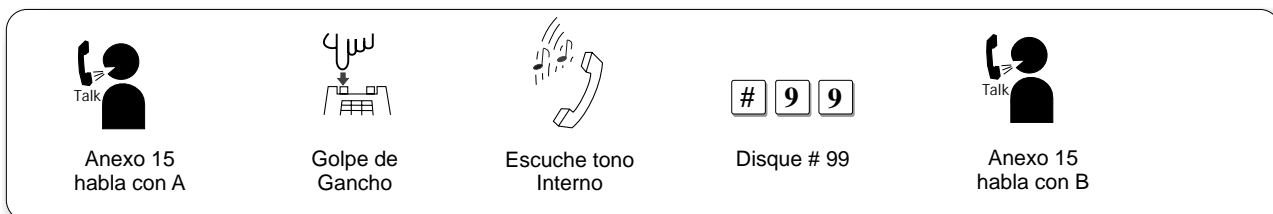
1. Después de 25 segundos, la llamada externa se devuelve al anexo si el otro anexo no responde la llamada.
2. Si la llamada externa se devuelve al anexo que generó la transferencia y éste está ocupado, la llamada se perderá.
3. El rango del tiempo de FLASH es de 100 a 750 m.s.
4. Después de presionar FLASH, el usuario dispone de 5 segundos para discar el anexo, en caso contrario la llamada se devolverá.

5.2. SERVICIO SEGUNDO LLAMADO EN ESPERA

Este servicio permite capturar una segunda llamada en espera, siempre y cuando el usuario disponga de este servicio con su compañía telefónica, es decir, por la misma línea telefónica mantener dos comunicaciones, dejando siempre una en espera

Disque: Flash + **# 9 9**

Ejemplo: El anexo 15 tiene una conversación establecida con la línea 1 y recibe la señal de una segunda llamada en su auricular, deja en espera la primera comunicación y toma la segunda llamada. Si desea volver a la primera conversación ejecute el mismo comando.



6. CAPTURAR LLAMADA

Esta función es muy útil para contestar una llamada externa que está sonando en otro anexo.

6.1 CAPTURAR LLAMADA SI EL ANEXO ESTA EN MODO DE DISCADO DIRECTO.

- Levante el auricular que no esta ringueando
- Escuche tono línea
- Digite ***** + **#7**
- Hable

6.2 CAPTURAR LLAMADO EN ANEXO DE MODO INTERNO

- Levante el auricular
- Escuche tono interno
- Digite **#7**
- Hable

7. DESVIO DE LLAMADAS

7.1. DESVIO DE LLAMADA (Call Forwarding)

Esta función permite transferir las llamadas entrantes (externas) a otro anexo en forma automática, por ejemplo, si Ud. va a estar temporalmente en otro lugar de su oficina, las llamadas dirigidas a su anexo serán desviadas al anexo correspondiente.

- Levante el auricular del anexo 11
- Escuche el tono de discar
- Digite **#015**
- Escuche la música interna

Nota: Si el anexo está en modo discado directo se deberá discar * antes de digitar el comando.

7.2 CANCELAR MODO DESVIO DE LLAMADAS

- Levante el auricular de su anexo
- Cuelgue

IMPORTANTE:

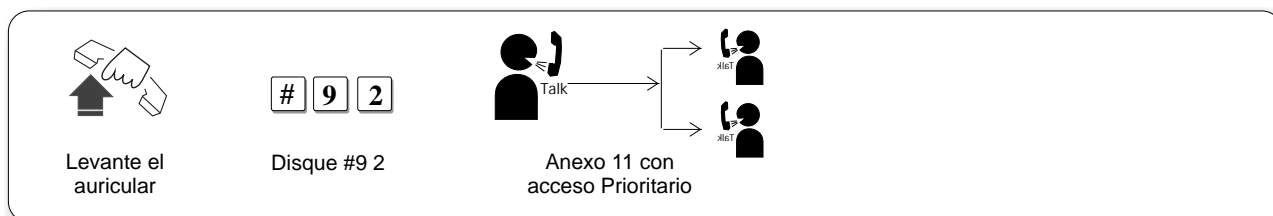
* El Anexo que fué asignado para recibir el desvío de llamadas no puede a su vez disponer de este servicio, hasta que se cancele la función anteriormente.

* El anexo que está con la función de desvío activada, queda deshabilitado para cualquier operación.

8. ACCESO PRIORITARIO Y MONITOREO

Esta función permite escuchar la conversación de las líneas telefónicas o acceder a ésta sin importar si se encuentra libre u ocupada. Solamente el anexo 11 tiene acceso prioritario y el propietario tiene la responsabilidad legal del uso de esta función.

- Levante el auricular anexo 11
- Digite **# 9** + N° línea
- Anexo 11 tendrá acceso a línea, estando esta ocupada por otro anexo permitiendo así el monitoreo.



9. OPERACIÓN DE LLAMADA AL PORTERO

La cadencia del ring de llamado desde el portero es similar al ring de llamada de línea externa.

9.1 CONTESTAR UNA LLAMADA DEL PORTERO

- Recibe un llamado desde la puerta
- Levante el anexo asignado
- Hable

9.2 CAPTURAR LLAMADA DEL PORTERO

- Levante el auricular
- Escuche tono interno
- Digite **# 7**
- Hable

9.3 ABRIR LA CHAPA ELÉCTRICA

Si la llamada es del portero.

- Hable con portero
- Presione Flash ó de golpe de gancho
- Escuche tono interno
- Ingrese **#0**
- La puerta se abrirá

9.4 ABRIR SIN LLAMADA EXTERNA.

Abrir la puerta sin que el portero haya llamado

- Levante el auricular
- Escuche tono discado
- Digite **#4**
- Abre la chapa

IMPORTANTE: Si el anexo esta programado modo línea directa anteponga ***** (***#7**)

SOLOMON CHILE S.A

Esta tercera version se terminó de editar
el mes de Agosto de 2005

©Todos los Derechos Reservados
SOLOMON es marca registrada.

2.1 v

GUIA DE PROGRAMACIÓN RÁPIDA

Nº	COMANDO	DESCRIPCIÓN	PAGINA
1	* 0 1 abcd #	Entrar en Programación de PASSWORD (abcd=1234)	6
	* 0 2 abcd #	Cambiar Password Programación	6
2	* 1 m n #	Asignación de Ring de la Línea Troncal	7
3	* 2 0 #	Habilitar Sistema DISA	7
4	* 2 1 #	Modo Operador	7
5	* 2 2 #	Grabación de OGM de DISA	8
	* 2 3 #	Escuchar Mensaje DISA	8
6	* 2 4 #	Música en Espera	8
7	* 2 5 n #	Poner DISA opcional	9
	* 2 0 m #	Configuración DISA y Modo Operador	9
8	* 3 ab #	Asignación de Línea Troncal	9
	* 3 #	Deshabilitar Línea Troncal	9
9	* 4 1 m ab #	Asignación de Línea Troncal por Anexo	10
10	* 4 2 m ab #	Asignación de Anexo a Línea Troncal	10
11	* 81 T #	Asignación de Tiempo de Flash	11
12	* 8 ab n #	Discado Directo de Línea Externa	11
	* 8000 #	Restaurar tomar línea	11
13	* 5 6 ab n #	Asignación de Categoría por Anexo	12
	* 5 6 n #	Asignación de Categoría para todos los Anexos	12
14	* 5 n abcd #	Programación de Restricciones para una Categoría	13
	* 5 n #	Deshabilitar Restricciones para una Categoría	13
15	* 5 0 abcd #	Programación de Nos. Telefónicos Especiales	13
16	* 9 ab mn #	Habilitar Temporizador del Tiempo de Llamada	14
	* 9 ab #	Deshabilitar Temporizador Tiempo de Llamada	14
17	* 7 ab AB #	Asignación de Número de Anexo	14
	* 7 000 #	Restaurar Números de originales de Anexos	14
18	* 6 1 abcd	Password de acceso sin restricción	15
	* 0 4 abcd	Cambio de Password personal	15
19	* 3	Para comenzar Programación Remota	15
	* 03 04 05 #	Finalizar Programación Remota	15
20	* 14 NNN #	Asignación de Ring del Citófono de Puerta	16

GUIA DE OPERACIÓN RÁPIDA

Nº	OPERACIÓN	DISCADO	PAGINA
1	Toma de Línea Externa 1 o 2	0	16
	Toma de Línea Externa 1 o 2	Golpe Gancho	16
2	Tomar solo Línea 1	# 1	16
3	Tomar solo Línea 2	# 2	16
4	Llamada a Anexo 1	11	17
	Llamada a Anexo 2	12	17
	Llamada a Anexo 3	13	17
	Llamada a Anexo 4	14	17
	Llamada a Anexo 5	15	17
	Llamada a Anexo 6	16	17
	Llamada a Anexo 7	17	17
	Llamada a Anexo 8	18	17
	Llanada en Espera	Flash	18
5	Transferir	Flash + N° de Anexo	18
6	Conferencia (1 Línea y 2 Anexos)	Flash + * N° Anexo	19
7	Segundo Llamado en Espera	Flash + #99	19
8	Capturar una Llamada	# 7	20
9	Desvió de Llamada	# 0+ N° Anexo	20
	Cancelar Desvío Llamada	Levantar y Colgar Anexo	21
10	Monitoreo Línea 1 (solo desde anexo 11)	# 91	21
	Monitoreo Línea 2 (solo desde anexo 11)	# 92	21
11	Captura de Llamada desde Portero	# 7	21
12	Apertura de Puerta desde Anexo	Flash + # 0	22
13	Apertura Puerta desde cualquier anexo	# 4	22

CONDICIONES DE LA GARANTIA

El equipo que Ud. acaba de adquirir ha sido especialmente diseñado y construido para Solomon Chile, S.A. por fábricas de reconocido prestigio, bajo un riguroso Control de Calidad.

Solomon Chile garantiza el perfecto funcionamiento de este equipo durante un período de 12 meses contados desde la fecha de la Factura si la instalación es efectuada por personal técnico autorizado por Solomon Chile, o en su defecto, por un Distribuidor Autorizado de nuestra empresa, cubriendo la reparación, mano de obra y materiales, sin cargo alguno para Ud., de cualquier defecto de fabricación que afecte al funcionamiento normal del equipo.

Quedan expresamente excluidas de esta Garantía la Programación y el Mantenimiento del Equipo. Además las fallas o desperfectos causados, entre otros, por las siguientes situaciones:

1. Las intervenciones al equipo efectuadas por el personal ajeno al servicio Post-Venta de Solomon Chile.
2. Las condiciones ambientales del recinto donde está instalado el equipo que no cumplan con las exigencias del fabricante respecto a temperatura, humedad, polvo, vibraciones, etc.
3. Aquellos equipos con el N° de serie de fabricación borrado, alterado o roto el sello de garantía.
4. Golpes, derramamiento de líquidos, arena, tierra, batería en mal estado.
5. Sobrevoltaje en red de alimentación del equipo, líneas telefónicas o por instalaciones eléctricas defectuosas.
6. Siniestros causados por la naturaleza, accidentes u otros hechos fortuitos.
7. Uso indebido del equipo y en general cualquier causa no relacionada con la correcta operación de éste.
8. Causas catastróficas (fuego, inundaciones, derrumbes, sismos, etc.).
9. Reseteo de la password y programación del equipo.

La sustitución por avería del equipo o de cualquier pieza del mismo no implicará prórroga de esta garantía.

El uso de esta Garantía es efectuada en nuestro domicilio y por lo tanto será de cargo del cliente cualquier solicitud de asistencia técnica en terreno, tales como: revisión, instrucción de operación, cambio de programación y traslado de equipo.

Para hacer efectiva esta Garantía es necesario presentar la Factura de Compra.

SOLOMON CHILE S.A.

Andres Bello 1667- B

Providencia

SANTIAGO - CHILE

Teléfono:56-2-946.01.30 - Fax:946.01.29

www.solomon.cl - www.peyfon.com

© Todos los Derechos Reservados